



So erreichen Sie uns

Vom Hauptbahnhof: Mit dem Bus 42 (Richtung Erwin-Schöttle-Platz) bis Haltestelle Rosenberg-/Seidenstraße/Diakonie-Klinikum.

Vom Rotebühlplatz/Stadtmitte: Mit der U4 Richtung Hölderlinplatz bis Haltestelle Rosenberg-/Seidenstraße/Diakonie-Klinikum.

Parken am Diakonie-Klinikum

P1: Tiefgarage, PLZ 70176, Lerchenstraße 25

P2: Tiefgarage, PLZ 70176, Falkertstraße 46

P3: Tiefgarage, PLZ 70176, Rosenbergstraße 19



Rosenbergstraße 38
70176 Stuttgart
Telefon 0711 991-0
Telefax 0711 991-1090
info@diak-stuttgart.de
www.diakonie-klinikum.de

Lob und Tadel



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser größtes Anliegen im Diakonie-Klinikum Stuttgart ist, dass Sie mit Ihrem Aufenthalt zufrieden sind und die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung erhalten. Um uns im Sinne aller Patientinnen und Patienten stetig zu verbessern, sind wir für Lob und Tadel, Hinweise oder Verbesserungsvorschläge sehr dankbar.

Um uns Ihr Anliegen mitzuteilen, stehen Ihnen mehrere Wege zur Verfügung:

- der Patientenfragebogen, den Sie bei Ihrem Aufenthalt erhalten
- das Beschwerdemanagement des Diakonie-Klinikums oder
- der ehrenamtliche und unabhängige Patientenfürsprecher

Sollten Sie bereits während Ihres Aufenthalts ein dringendes Anliegen haben, können Sie sich gerne direkt mit dem Beschwerdemanagement oder dem Patientenfürsprecher in Verbindung setzen. Wir versuchen unser Bestes, um Ihr Anliegen noch während Ihres aktuellen Aufenthalts zu klären.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt im Diakonie-Klinikum. Beste Genesungswünsche an Sie!

Ihr Beschwerdemanagement
des Diakonie-Klinikums Stuttgart



Das Beschwerdemanagement des Diakonie-Klinikums setzt sich aus Mitarbeitenden der Geschäftsführung, des Qualitätsmanagements sowie der Unternehmenskommunikation zusammen. Das Team des Beschwerdemanagements nimmt alle Rückmeldungen von Patienten entgegen, um diese zu bearbeiten. Dabei werden verantwortliche und involvierte Personen informiert und um Stellungnahmen gebeten, damit eine Klärung und Verbesserung der geschilderten Umstände herbeigeführt werden kann.

Sollten Sie Grund zur Beschwerde haben, können Sie das Beschwerdemanagement über verschiedene Wege erreichen. Wir sind bemüht, bereits während Ihres Aufenthalts für Aufklärung bzw. Verbesserung der Situation zu sorgen – hierfür kontaktieren Sie uns am besten telefonisch oder per E-Mail.

Erreichbarkeit des Beschwerdemanagements:

Telefon: 0711/991-1004, werktags

E-Mail: LobundTadel@diak-stuttgart.de

Post:
Diakonie-Klinikum Stuttgart
GF – Beschwerdemanagement
Rosenbergstr. 38
70176 Stuttgart

Patientenfürsprecher agieren als unparteiliche und unabhängige Schnittstelle zwischen Patient und Krankenhaus. Sie nehmen Anliegen und Bedürfnisse von Patienten auf und vermitteln gegenüber dem Krankenhaus. Patientenfürsprecher sind nicht weisungsgebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Der Patientenfürsprecher des Diakonie-Klinikums ergänzt das Beschwerdemanagement. Er steht Ihnen als Vertrauensperson zur Seite, wenn Sie und Ihre Angehörigen Unterstützung in schwierigen oder kritischen Situationen benötigen.

Er bietet keine medizinische oder pflegerische Beratung an, kann Sie jedoch über Ihre Rechte informieren. Unser Patientenfürsprecher übt seine Tätigkeit ehrenamtlich und unabhängig von der Krankenhausleitung sowie den Mitarbeitenden des Diakonie-Klinikums aus. Alle Informationen, die an ihn herangetragen werden, behandelt er vertraulich. Der Patientenfürsprecher unterliegt der Schweigepflicht, von der nur Sie als Patient oder Patientin ihn entbinden können.

Bei Bedarf und auf Ihren Wunsch hin vermittelt er an verantwortliche Personen oder Einrichtungen im Krankenhaus, wie das Beschwerdemanagement, den Sozialdienst oder die Krankenhauseseelsorge.



Josef Pollakowski
ehrenamtlicher Patientenfürsprecher

Sprechstunde:
Mittwoch 13.30 – 15.30 Uhr
patientenfuersprecher@diak-stuttgart.de

Unser Patientenfürsprecher ist für Sie da

Die persönliche Sprechstunde findet mittwochs zwischen 13.30 und 15.30 Uhr statt.

Wenn Sie einen Gesprächstermin vereinbaren möchten, schreiben Sie bitte eine E-Mail oder füllen Sie das beigefügte Formular aus.

Sehr gerne können Sie dem Patientenfürsprecher Ihr Anliegen schriftlich mitteilen. Auch dies ist per E-Mail oder Formular möglich.

Ihre schriftliche Nachricht werfen Sie bitte in den Patientenfürsprecher-Briefkasten in der Eingangshalle.



